

ZÁRUČNÉ PODMIENKY

Záručná lehota

Kupujúci je povinný predávajúcemu reklamovať chyby tovaru bez zbytočného odkladu podľa podmienok uvedených v príslušných ustanoveniach Obchodného zákonníka. Ak je na tovar poskytovaná záruka, musí byť chyba uplatnená do konca tejto záručnej doby. Nedodržaním reklamačnej doby zaniká právo na uplatnenie reklamácie. Počas uvedenej záručnej lehoty môžeme od vás požadovať potvrdenie s dátumom zakúpenia osobného počítača. Ak toto potvrdenie nemáte záručnú lehotu neuznávame.

Záruka sa nevzťahuje

- ak jeho inštalácia nebola prevedená oprávnenou osobou
- nesprávnym alebo nevhodným zaobchádzaním (viď návod na obsluhu)
- pri mechanickom poškodení
- ak je tovar neprimerane znečistený
- ak zariadenie nebolo prevádzkované podľa štandardných prevádzkových podmienok
- poškodená garančná nálepka, strhnuté sériové číslo
- pri závadach spôsobených živelnou pohromou, poruchou elektrického napájania
- nepovolenými opravami, údržbou, úpravami alebo nesprávnym používaním
- na chyby spôsobené vírusmi
- neručí za škody spôsobené poruchou zariadenia (napr. strata dát)

Upozornenie: neručíme za zachovanie údajov uložených na reklamovaných dátových médiách (pevné disky, flash disky a pod.) a nenesie zodpovednosť za škody spôsobené ich stratou alebo zneužitím.

Pokiaľ pri oprave bude zistená skutočnosť, že závada výrobku vznikla spôsobom vylúčeným zo záručných opráv alebo sa závada na výrobku neprejaví je odberateľ povinný zaplatiť spoločnosti PC LOAD s.r.o. náklady spojené s testovaním a manipuláciou 300,-Sk za každú, aj začatú hodinu). Spoločnosť PC LOAD s.r.o. si v sporných prípadoch vyhradzuje právo rozhodnúť o oprávnenosti reklamácie.

Potrebné doklady k uplatneniu záručnej reklamácie

Pri uplatnení záručnej reklamácie je nutné predložiť faktúru, dodací – záručný list, t.j. doklady, z ktorých je zrejмый spôsob nadobudnutia, výrobné číslo tovaru a deň jeho prevzatia zákazníkom. Predložiť treba aj doklady o predchádzajúcich opravách súvisiacich so zárukou. Bez týchto dokladov reklamácia nebude uznaná a tovar nebude prevzatý do reklamačného konania. Výrobok musí byť odovzdaný v pôvodnom obale s kompletným príslušenstvom s presným popisom závady.

Sťažnosti a spory

Pri všetkých sťažnostiach a sporoch vyplývajúcich z reklamácií je nutné postupovať podľa Obchodného zákonníka.



WWW.PCLOAD.SK

NÁVOD NA OBSLUHU OSOBNÉHO POČÍTAČA

PC LOAD s.r.o.
Miestneho priemyslu 1083 Námestovo

prevádzka
Hviezdoslavovo námestie Námestovo